

Poistenie prepravy zásielok (ďalej len „poistenie“) sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „poistné podmienky“) a poistnou zmluvou.

Článok 1: **Úvodné ustanovenia**

Článok 2: **Definície pojmov**

Článok 3: **Predmet poistenia**

Článok 4: **Rozsah poistenia**

Článok 5: **Výluky z poistenia**

Článok 6: **Miesto poistenia**

Článok 7: **Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia**

Článok 8: **Poistná zmluva**

Článok 9: **Poistné**

Článok 10: **Poistná udalosť**

Článok 11: **Poistná suma, poistná hodnota**

Článok 12: **Poistné plnenie**

Článok 13: **Splatnosť poistného plnenia**

Článok 14: **Spoluúčasť**

Článok 15: **Práva a povinnosti poisteného/ poistníka**

Článok 16: **Práva a povinnosti poisťovateľa**

Článok 17: **Právo na odmietnutie, krátenie alebo vrátenie poistného plnenia**

Článok 18: **Poistenie v prospech tretej osoby**

Článok 19: **Znalecké konanie**

Článok 20: **Prechod práv**

Článok 21: **Spolupoistenie**

Článok 22: **Zánik poistenia a výpovedné lehoty**

Článok 23: **Záverečné ustanovenia**

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

Poistnou zmluvou sa **UNIQA poisťovňa, a.s.** (ďalej len „poisťovateľ“) zaväzuje poskytnúť poistné plnenie v dojednanom rozsahu za predpokladu, že nastane poistná udalosť, bližšie označená v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.

### Článok 2

#### Definície pojmov

1. **Poistník** - je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu. Poistník je oprávnený na prevzatie poistného plnenia len na základe písomného súhlasu poisteného. V prípade, ak poistený sám dojednáva poistnú zmluvu, je zároveň poistníkom.
2. **Poistený** - je právnická alebo fyzická osoba, v prospech ktorej bolo poistenie uzavreté. Poistený je spravidla vlastníkom prepravovanej zásielky. V prípade, že poistníkom je zasielateľ a/ alebo dopravca, poisteným je zmluvná strana právneho vzťahu, na základe ktorého poistník alebo ním poverené osoby obstarávajú/ vykonávajú prepravu zásielky, ktorá je predmetom tohto poistenia, t.j. poistenými osobami sú príkazca a/ alebo odosielateľ.

3. **Zásielka** - je hnuťelná vec alebo súhrn hnuťelných vecí určených na prepravu, ktoré sú predmetom poistenia v rámci jednej poistnej zmluvy a prepravujú sa z toho istého miesta odoslania do toho istého miesta určenia, tými istými dopravnými prostriedkami, s rovnakou trasou/ územnou platnosťou prepravy.
4. **Škodová udalosť** - je náhodná udalosť, v dôsledku ktorej došlo k strate, poškodeniu alebo zničeniu prepravovanej zásielky, v súlade s týmito poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.
5. **Sériová škodová udalosť** - sú viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérievej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
6. **Nová hodnota** - je hodnota, ktorú je nutné vynaložiť na znovunadobudnutie novej veci rovnakého alebo obdobného druhu a kvality.
7. **Časová hodnota** - je nová hodnota veci znížená o zodpovedajúcu mieru opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci, v čase bezprostredne predchádzajúcemu vzniku poistnej udalosti.
8. **Iné majetkové hodnoty** - je iná škoda, ako škoda na zásielke, ktorá priamo súvisí so škodovou udalosťou.
9. **Zachraňovacie náklady** - sú účelne a preukázateľne vynaložené náklady na to, aby bezprostredne hrozia-ca škodová udalosť bola odvrátená prípadne, aby sa zabránilo zväčšeniu jej následkov; výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne nepriemeraná škode, ktorá sa mala odvrátiť alebo zmenšiť. Zachraňovacie náklady nie sú náklady na zmiernenie alebo odstránenie už vzniknutej škody opravou alebo úpravou zásielky do pôvodného stavu.
10. **Odpratávacie náklady** - sú účelne a preukázateľne vynaložené náklady, na odstránenie poškodenej zásielky vrátane jej následkov z miesta vzniku poistnej udalosti.
11. **Dodatočné náklady na prepravu a uskladnenie** - sú účelne a preukázateľne vynaložené náklady, na prekládku alebo provizórne uskladnenie zásielky, vykonané v dôsledku poistnej udalosti, vrátane nákladov na následnú prepravu zásielky.
12. **Zimné náklady** - sú náklady vo vnútrozemskej lodnej doprave, ktoré zahŕňajú náklady na odvečenie do zimného prístavu, náklady na vzniknuté prístavné poplatky a náklady na ochranu plavidla v zimnom prístave.
13. **Očakávaný zisk** - predstavuje výšku finančných prostriedkov o ktorú by sa preukázateľne zväčšil majetok poškodeného, ak by nenastala poistná udalosť.

14. **Obvyklý úbytok** - je rozdiel medzi hmotnosťou/ množstvom deklarovaným na začiatku prepravy v mieste odoslania a hmotnosťou/ množstvom, reálne nameraným pri vykládke v mieste určenia, ktorý vznikol pri preprave zásielky, v dôsledku jej prirodzenej povahy a spôsobu prepravy. Podrobnosti o charaktere zásielok s predpokladanou mierou obvyklého úbytku ustanoví osobitná klauzula.
15. **Dopravný prostriedok** - je motorové vozidlo, plavidlo, lietadlo alebo koľajový dopravný prostriedok, technicky spôsobilý a vhodný na prepravu určenej zásielky. Ustanovenia týchto poistných podmienok obsahujúce pojem dopravný prostriedok sa primerane vzťahujú na prepravu zásielky, v akomkoľvek prepravnom zariadení najmä v prepravníku, kontajnery alebo v cisterne.
16. **Špecializované dopravné prostriedky** - sú chladiarenské vozidlá, chladiarenské kontajnery, iné chladiarenské zariadenia, motorové vozidlá cisternového typu, alebo iné motorové vozidlá ktoré sú osobitne upravené na prepravu druhu tovaru, ktorý vzhľadom na svoje vlastnosti vyžaduje špecifické podmienky prepravy.
17. **Vhodný spôsob balenia** - zásielka musí byť na prepravu riadne pripravená a usposobená, najmä vhodným balením, uložením, spôsobom prepravy a pokiaľ to jej charakter umožňuje aj technickou modifikáciou s cieľom minimalizovania pravdepodobnosti jej poškodenia, zničenia alebo straty počas prepravy. Vhodný spôsob balenia prepravovanej zásielky, je taký spôsob balenia, ktorý pri normálnom priebehu prepravy zabráňuje zničeniu či poškodeniu zásielky vzhľadom na charakter a druh prepravovanej zásielky, typ použitého dopravného prostriedku a trasu prepravy.
18. **Obvyklý spôsob prepravy** - je štandardný spôsob prepravy, ktorá je vykonávaná vhodným dopravným prostriedkom, v čase obvykle potrebnom na prekonanie trasy od odosielateľa k príjemcovi zásielky daným dopravným prostriedkom, v danom čase a obvyklou trasou, berúc do úvahy objektívne podmienky ovplyvňujúce spôsob a trvanie uskutočňovanej prepravy.
19. **Krádež** - je zmocnenie sa zásielky alebo jej časti neoprávneným konaním, pri ktorom páchatel násilne vnikol do dopravného prostriedku a po tomto vniknutí zostali stopy.
20. **Strata** - je zánik možnosti hmotne disponovať zásielkou. Zásielka alebo jej časť sa považuje za stratenú, ak bola odcudzená alebo ak z akéhokoľvek iného dôvodu poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť zásielkou hmotne disponovať, za stratu sa považuje aj stav, keď sa zásielka nachádza na neznámom alebo neprístupnom mieste, ak ju nemožno získať späť vôbec alebo len s vynaložením nepriemeraných nákladov.
21. **Poškodenie** - je také hmotné porušenie zásielky, ktoré jej alebo jej časti odoberá úplne alebo čiastočne použiteľnosť k účelu, ku ktorému bola určená alebo znižuje jej hodnotu.
22. **Zničenie** - je hmotný zánik poistenej zásielky alebo jej časti.
23. **Požiar** - je oheň v podobe plameňa, ktorý horí a vznikol mimo určené ohnisko alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou.
24. **Výbuch (explózia)** - je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k nečaknému vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby.
25. **Úder blesku** - je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú zásielku.
26. **Zemetrasenie, otrasy mora, činnosť sopky (vulkanické výbuchy)** - sú základné prírodné katastrofy, na ktorých výklad a klasifikáciu sa aplikujú všeobecne zaužívané kritériá.
27. **Stroskotanie** - je stav, ktorý nastane, ak loď prepravujúca zásielku narazí na dno, na pevninu, prevráti sa, potopí sa, rozbije sa, zrazí sa s inými plavidlami alebo inými predmetmi najmä ľadom.
28. **Skaza lode** - je stav, keď je loď zničená alebo stratená alebo ak náklady na jej vyzdvihnutie (záchranu) a opravu by presiahli jej hodnotu.
29. **Núdzový prístav** - je iný prístav než prístav určenia, do ktorého loď vplávala alebo musela vplávať v dôsledku vzniku poistného rizika.
30. **Nehoda dopravného prostriedku** - je stav, keď dopravný prostriedok utrpí vecnú škodu bezprostredným pôsobením vonkajšej mechanickej sily.
31. **Núdzové pristátie lietadla** - je stav, keď lietadlo v dôsledku vzniku poistného rizika pristane na inom mieste než v mieste určenia.
32. **Vykoľajenie** - je stav, ak koľajové vozidlo opustí, v dôsledku pôsobenia vonkajšej mechanickej sily či prírodných síl alebo z iných dôvodov, koľajnice a nemôže pokračovať v ceste. Vykoľajenie v dôsledku vojnových udalostí, terorizmu a pod. nie je predmetom poistenia.
33. **Náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou** - je stav, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu lietadla, posádka lietadlo opustila.
34. **Úmyselné zavinenie** - vyjadruje vzťah poisteného alebo osôb ním poverených, k vzniku škody, pri ktorom poistený alebo osoby ním poverené chceli spôsobiť škodu alebo pri ktorom poistený alebo osoby ním poverené vedeli, že môže spôsobiť škodu a pre prípad, že ju spôsobia, s tým boli uzročené.
35. **Vedomá nedbanlivosť** - vyjadruje vzťah poisteného alebo osôb ním poverených, k vzniku škody, pri ktorom poistený alebo osoby ním poverené vedeli, že môžu škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehali, že ju nespôsobia.
36. **Škoda spôsobená úmyselne** - je škoda spôsobená úmyselným zavinením poisteného alebo ním poverených osôb.
37. **Spoločná havária** - v prípade, ak je námorná loď a náklad v spoločnom námornom ohrození, veliteľ námornej lode, alebo iná oprávnená osoba, ak je to možné, so súhlasom vlastníka námornej lode môže rozhodnúť o účelnom a úmyselnom spôsobení škody menšieho rozsahu, aby sa zabránilo vzniku škody väčšieho rozsahu. Účelom uvedeného inštitútu je spravodlivé rozvrhnutie obetí a výdavov spôsobených rozhodnutím kapitána lode alebo inou oprávnenou osobou pri opatreniach na záchranu lode a nákladu za pôsobenia

spoločného nebezpečia. Zásady pre rozvrhnutie týchto obetí a výloh sú upravené platnými Yorsko-antverpskými pravidlami. Vlastníci zachránených hodnôt sa podieľajú na vzniknutých škodách formou príspevku ku spoločnej havárii podľa dispašu, rozvrhu škôd a nákladov vzniknutých pri spoločnej havárii. Ak bol dispaš vyhotovený lodným dopravcom, má poisťovateľ právo trvať na jeho overení osobou alebo inštitúciou oprávnenou na jeho posúdenie, v opačnom prípade nie je pre poisťovateľa záväzný.

38. **York - Anterp - Rules (Yorsko-Antverpské pravidlá)** - sú medzinárodné pravidlá, podľa ktorých sa posudzuje, ktoré udalosti môžu byť považované za prípad spoločnej havárie a akým spôsobom sa v prípade spoločnej havárie rozvrhujú vzniknuté škody a výdaje medzi loď a zásielku (medzi vlastníkov zachránených hodnôt).
39. **Dispaš** - je rozdelenie škôd a finančných nákladov, ktoré podľa Yorksko - Antverpských pravidiel vznikli pri spoločnej havárii jednotlivým účastníkom plavebného spoločenstva na zachránenom majetku. Výsledkom je určenie výšky príspevku na spoločnú haváriu, ktorú stanoví odborník (dispašer) pre technické spracovanie likvidácie spoločnej havárie.
40. **Príspevok k spoločnej havárii** - je suma, ktorú je poistený povinný uhradiť na základe dispašného riadenia, schválená dispašnou kanceláriou podľa zákona alebo podľa Yorksko- Antverpských pravidiel.
41. **Strážené parkovisko, strážení objekt, strážené miesto** - je areál určený a prispôsobený na odstavenie dopravných prostriedkov, pričom celý areál musí byť osvetlený, celý oplotený, 24 hodín monitorovaný kamerovým systémom alebo 24 hodín denne strážený bezpečnostnou službou, vstup a výstup do a z areálu musí byť 24 hodín denne kontrolovaný osobou oprávnenou vykonávať fyzickú ochranu a táto osoba sa má možnosť spojiť prostredníctvom vysielacky alebo mobilného telefónu s operačným strediskom strážnej služby alebo s policajným zborom, vchod aj východ do areálu musí byť zabezpečený proti svojvoľnému odchodu/vchodu dopravných prostriedkov z/do tohto areálu, ustanovenie sa aplikuje primerane charakteru dopravného prostriedku a zaužívaným štandardom v danom type prepravy.
42. **Znalec** - je osoba, ktorú vzhľadom k vykonávanej profesii, praxi a vzdelaniu možno objektívne považovať za odborníka v danom odbore, pričom ju k osobe poistníka/poisteného/ poisťovateľa, alebo im blízkych osôb, neviažu žiadne záväzky alebo iné vzťahy na základe ktorých, by mohli byť dôvodné pochybnosti o jej nezáujatosti.
43. **Havarijný komisár** - je fyzická alebo právnická osoba poverená vyšetrovaním škôd v medzinárodnom poistení.
44. **Abandon** - je vzdanie sa poistenej veci v prospech poisťovateľa za úhradu plnej výšky škody, ako keby nastala skutočná celková škoda.
45. **Záhadná, nevysvetliteľná strata zásielky** - je taká strata zásielky, pri ktorej je proces nastátia škodovej udalosti, vrátane rozsahu a charakteru samotnej škody, racionálne vysvetliteľný len veľmi ťažko, alebo vôbec, pričom o príčine, priebehu, charaktere a rozsahu škody môžu na strane poisťovateľa, vzniknúť dôvodné pochybnosti.

### Článok 3

#### Predmet poistenia

1. **Poistenie sa vzťahuje** na zásielky prepravované obvyklým spôsobom prepravy, ktoré sú menovite alebo druhovo určené v poistnej zmluve alebo v prihláške k poisteniu, prepravované spôsobom/ dopravnými prostriedkami dohodnutým v poistnej zmluve.
2. **Poistiť možno každý, v peniazoch vyjadriteľný záujem, ktorý ma právnická alebo fyzická osoba na tom, aby zásielka vydržala riziko prepravy.**

### Článok 4

#### Rozsah poistenia

Poistenie prepravy zásielok je možné dojednať s nasledovným rozsahom krytia:

1. **Rozsah poistenia A)**  
**Poistenie proti všetkým rizikám - ALL RISKS (tzv. AR)**
  - a) Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia, krádeže alebo straty poistených zásielok následkom všetkých rizík, ktoré môžu vzniknúť počas prepravy zásielok, uskutočňovanej v súlade s poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami.
  - b) Týmto poistením sú kryté náklady **spoločnej havárie a zachraňovacie náklady.**
2. **Rozsah poistenia B)**  
**Poistenie proti vymenovaným rizikám – NAMED RISKS COVERAGE**
  - a) Poistenie sa dojednáva pre prípad:
    - i) Poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej zásielky, ktoré vznikli na poistenej zásielke v dôsledku:
      - 1) požiaru alebo výbuchu,
      - 2) nabehnutia na plytčinu, uviaznutia na plytčine, potopenia alebo prevrátenia lode alebo plavidla,
      - 3) prevrátenia alebo vykoľajenia pozemného dopravného prostriedku,
      - 4) zrážky alebo kontaktu lode, plavidla alebo pozemného dopravného prostriedku s vonkajším predmetom iným ako je voda,
      - 5) vyloženia nákladu v núdzovom prístave,
      - 6) zemetrasenia, sopečnej činnosti alebo blesku.
    - ii) Poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej zásielky, ktoré boli spôsobené:
      - 1) obeťou pri spoločnej havárii,
      - 2) zhodením alebo spláchnutím časti nákladu cez palubu,
      - 3) vniknutím morskej, jazernej alebo riečnej vody do lode, plavidla nesúceho prepravné kontajnery, liftvanu alebo do miesta uloženia poistenej zásielky.
    - iii) Celkovú stratu obalov spôsobenú pádom cez zábradlie lode alebo pádom pri nakladaní alebo pri vykladaní z lode alebo plavidla.
  - b) Týmto poistením sú kryté náklady **spoločnej havárie a zachraňovacie náklady.**
3. **Rozsah poistenia C)**  
**Poistenie proti najzávažnejším rizikám – LIMITED COVERAGE**
  - a) Poistenie sa dojednáva pre prípad:
    - i) Poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej zásielky, ktoré vznikli na poistenej zásielke v dôsledku:

- 1) požiaru alebo výbuchu,
- 2) nabehnutia na plytčinu, uviaznutia na plytčine, potopenia alebo prevrátenia lode alebo plavidla,
- 3) prevrátenia alebo vykoľajenia pozemného dopravného prostriedku,
- 4) zrážky alebo kontaktu lode, plavidla alebo pozemného dopravného prostriedku s vonkajším predmetom iným ako je voda,
- 5) vyloženia nákladu v núdzovom prístave.
- ii) Poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej zásielky, ktoré boli spôsobené:
  - 1) obeťou pri spoločnej havárii,
  - 2) zhodením časti nákladu cez palubu.
- b) Týmto poistením sú kryté náklady **spoločnej havárie a zachraňovacie náklady**.
4. Ak v poistnej zmluve nie je dojednaný konkrétny rozsah poistenia podľa tohto článku, pre poistenie sa dojednáva Rozsah poistenia C), podľa ods. 3 tohto článku.
5. Ak v poistnej zmluve nie je osobitne dohodnuté inak, pre nasledujúce zásielky a/alebo druhy tovarov sa dojednáva Rozsah poistenia C), podľa ods. 3 tohto článku:
  - a) **nezabalené zásielky,**
  - b) **zásielky prepravované na otvorených dopravných prostriedkoch alebo na otvorenej palube,**
  - c) **spätné zásielky,**
  - d) **zásielky, ktoré už boli dopravované alebo skladované,**
  - e) **použité (používané, opotrebené zásielky) zásielky alebo zásielky, ktoré sú zasielané v poškodenom stave.**
6. **Iné majetkové škody**, ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, poistenie sa vzťahuje aj na:
  - a) **odpratávacie náklady,**
  - b) **dodatočné náklady na prepravu a uskladnenie,**
  - c) **zimné náklady,**
  - d) **očakávaný zisk,**
  - e) **clo.**
7. Ak je preprava prerušená, **dlhšie ako na 48 hodín**, z dôvodu záplav, nízkeho stavu vôd, ľadu, alebo iných obdobných **poveternostných podmienok**, pričom je zásielka v tomto okamihu naložená na dopravný prostriedok, je účinnosť poistenia, od momentu **prerušenia prepravy**, prerušená a pokračuje opäť po obnovení prepravy. Ak je preprava zásielky prerušená v súlade s ustanovením tohto odseku, je možné po bezodkladnom informovaní poisťovateľa a úhrade primeraného príplatku k poistnému, po písomnom súhlase poisťovateľa, neprerušit účinnosť poistenia počas doby prerušenia prepravy. Ak sa poistený dozvie o prekážke prepravy, v súlade s týmto odsekom, je povinný túto okolnosť bez meškania oznámiť poisťovateľovi.
- c) prevzatú nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- d) spôsobenú v dôsledku porušenia colných, deklaračných alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov,
- e) spôsobenú platobnou nespôsobilosťou alebo nepriaznivou finančnou situáciou subjektu obstarávajúceho / vykonávajúceho prepravu poistenej zásielky, ak sú prvotnou bezprostrednou príčinou vzniku poistnej udalosti,
- f) vzniknutú pri preprave zásielky vykonávanej dopravnými prostriedkami technicky nespôsobilými na prevádzku, alebo nevhodnými na prepravu určenej zásielky,
- g) vzniknutú pri preprave zásielky vykonávanej dopravnými prostriedkami, o ktorých poistený alebo osoby ním poverené už pred začatím prepravy vedeli alebo vzhľadom na všetky okolnosti mali vedieť, že sú technicky nespôsobilé a/alebo nevhodné na prepravu určenej zásielky,
- h) spôsobenú prirodzenou povahou určitej zásielky, pre ktorú podlieha úplnej alebo čiastočnej strate alebo poškodeniu, najmä hrdzou, oxidáciou, lomom, vnútorným kazením, plesňou, vysychaním, unikaním, zmenou farby,
- i) spôsobenú v dôsledku vnútornej, výrobnnej, konštrukčnej, materiálnej vady zásielky, elektrickými alebo mechanickými poruchami,
- j) spôsobenú obvyklým úbytkom prepravovanej zásielky,
- k) spôsobené obvyklým opotrebením prepravovanej zásielky,
- l) spôsobenú nesprávnym uložením, naložením alebo zabezpečením zásielky,
- m) spôsobenú neodbornou manipuláciou so zásielkou,
- n) spôsobenú hmyzom alebo hlodavcami,
- o) spôsobenú v dôsledku vynaloženia nákladov v súvislosti so zabránením či odstránením škôd na životnom prostredí,
- p) spôsobenú omeškaním prepravy zásielky,
- q) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, občianskou vojnou, inváziou, povstaním, revolúciou, pracovnými nepokojmi, rabovaním, sabotážou, výnimočným stavom, konfiškáciou, zadržaním, zásahom štátnej alebo úradnej moci alebo na základe ich nariadení, akýmkoľvek teroristickým činom, inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo inými celospoločenskými problémami,
- r) priamo alebo nepriamo súvisiacu s jadrovou energiou, vyplývajúcu z jadrovej energie, spôsobenú alebo vzniknutú ionizujúcim žiarením akéhokoľvek druhu, rádioaktivitou, použitím akéhokoľvek vojenskej zbrane, zbrane hromadného ničenia, spôsobenú vplyvom akéhokoľvek žiarenia; uvedená výluka sa nevzťahuje na slnečné žiarenie,
- s) spôsobenú na zásielke, ktorej preprava sa začala pred účinnosťou poistenia,
- t) pre ktorú všeobecne záväzný právny predpis stanovuje poistenému povinnosť uzavrieť iný druh poistenia, odlišné od poistenia prepravy zásielok.

## Článok 5

### Výluky z poistenia

1. **Poistenie sa nevzťahuje na škodu vrátane akýchkoľvek iných nákladov:**
  - a) spôsobenú úmyselne, v dôsledku vedome neobľahlivého konania poisteného alebo ním poverených osôb,
  - b) spôsobenú podvodom alebo spreneverou,



**2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škodu vrátane akýchkoľvek iných nákladov:**

- a) pri preprave peňazí, cenín, cenných papierov, vkladných a šekových knížiek, platobných kariet, listín, spisov, akýchkoľvek dokladov, drahých kovov, klenotov, drahokamov, predmetov umeleckej a kultúrnej hodnoty,
- b) pri preprave zbraní, streľiva, munície a/alebo výbušnín,
- c) pri preprave živých zvierat,
- d) pri preprave sťahovaných zvrškov,
- e) pri preprave telesných pozostatkov,
- f) na iných cudzích hnutelných veciach, ktoré nie sú uvedené ako predmet zásielky,
- g) spôsobenú záhadným zmiznutím zásielky, nevysvetliteľnou stratou zásielky alebo stratou zistenou pri inventúre,
- h) spôsobenú počas zásadného a neodôvodneného odchýlenia sa poisteného alebo osôb ním poverených od obvyklého priebehu prepravy,
- i) pri cestnej preprave, spôsobenú stratou zásielky alebo jej časti, naloženej na dopravných prostriedkoch, z nestráženého parkoviska, z nestráženého objektu alebo z akéhokoľvek iného miesta odlišného od Stráženého parkoviska/ stráženého objektu, podľa týchto poistných podmienok. Skutočnosť, že dopravné prostriedky, vrátane naloženej zásielky boli na stráženom parkovisku, v stráženom objekte alebo na inom stráženom mieste, musí poistený alebo ním poverené osoby preukázať originálnym dokladom, v ktorom bude uvedené ECV motorového vozidla a presný dátum a čas príchodu a odchodu motorového vozidla do a zo stráženého parkoviska, objektu alebo miesta, potvrdený subjektom, ktorý tieto služby poskytol. Uvedená výluka sa nevzťahuje na škody spôsobené stratou zásielky alebo jej časti naloženej na dopravných prostriedkoch, z nestráženého parkoviska, z nestráženého objektu alebo z akéhokoľvek iného miesta odlišného od stráženého parkoviska/ stráženého objektu, počas odstavenia vozidla počas prerušenia prepravy pri bežných úkonoch spojených s vykonávaním prepravy. Za prerušenie prepravy pri bežných úkonoch spojených s vykonávaním prepravy sa považuje, akékoľvek odstavenie vozidla, nepresahujúce 60 min, najmä za účelom doplnenia pohonných hmôt, občerstvenia či prestávky. Dobu trvania a dôvod prerušenia prepravy je v prípade vzniku škodovej udalosti povinný relevantným spôsobom preukázať poistený, alebo ním poverené osoby v opačnom prípade sa má za to, že škodová udalosť nastala v rozpore s uvedeným ustanovením.
- j) pri železničnej, námornej/riečnej a leteckej preprave, spôsobenú stratou zásielky alebo jej časti, počas odstavenia dopravného prostriedku na iných miestach, ako sú miesta, ktoré sú vzhľadom na charakter vykonávaného spôsobu prepravy a použitého dopravného prostriedku považované za miesta obvyklé k odstaveniu daného typu dopravného prostriedku, zodpovedajú obvyklej praxi a pri ich voľbe bolo postupované s náležitou mierou odbornej starostlivosti poisteného a ním poverených osôb,

- k) spôsobenú v dôsledku krádeže, ak súčasne s krádežou zásielky alebo jej časti došlo aj ku krádeži dopravného prostriedku, táto výluka ostáva zachovaná aj v prípade, že sa odcudzený dopravný prostriedok dodatočne nájde,
  - l) spôsobenú pôsobením atmosférického tlaku, tepla alebo chladu, kolísania teplôt alebo atmosférickej vlhkosti vzduchu, počas prepravy v iných ako špecializovaných dopravných prostriedkoch,
  - m) na obale, ktorý nie je súčasťou zásielky a slúži len na ochranu vlastného obsahu zásielky počas prepravy,
  - n) v prípade nedostatočne zdokumentovaného stavu prepravovanej zásielky, ak sú predmetom prepravy použité, opotrebované stroje, prístroje alebo komponenty. Za dostatočne zdokumentovaný stav zásielky sa považuje stav, ak sprievodné materiály prepravovanej zásielky obsahujú zápis o rozsahu a charaktere opotrebenia, poškodenia a fotodokumentáciu prepravovanej zásielky, ak takýto zápis vrátane fotodokumentácie, nie je dodaný odosielateľom zásielky, je poistený, prípadne osoby ním poverené vykonaním/ obstaraním prepravy, povinný bezodkladne, takýto zápis vyhotoviť a priložiť k sprievodným materiálom prepravovanej zásielky,
  - o) spôsobenú počas prepravy zásielky, ktorá je prepravovaná cestnými motorovými vozidlami staršími ako 20 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
  - p) spôsobenú poškodením zásielky počas prepravy, ktorá je vykonávaná riečnymi, námornými dopravnými prostriedkami, ktoré nie sú uvedené v medzinárodnom registri plavidiel ([www.equasis.org](http://www.equasis.org)) a/ alebo počas prepravy, ktorá je vykonávaná riečnymi, námornými dopravnými prostriedkami staršími ako 35 rokov, pri pravidelnej preprave vykonávanej pravidelnými trasami a staršími ako 25 rokov, pri nepravidelnej preprave vykonávanej nepravidelnými trasami, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
  - q) spôsobenú poškodením zásielky počas prepravy, ktorá je vykonávaná leteckými dopravnými prostriedkami staršími ako 30 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak,
  - r) spôsobenú poškodením zásielky počas prepravy, ktorá je vykonávaná koľajovými dopravnými prostriedkami staršími ako 45 rokov, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Pokiaľ je časť alebo celá preprava poistenej zásielky vykonávaná samotným poistníkom alebo poisteným, platí rozsah poistného krytia dohodnutý v poistnej zmluve, avšak škody spôsobené stratou poistenej zásielky sú poistené len v prípade, ak došlo k dopravnej nehode alebo k inej udalosti, pri ktorej bola osoba, ktorej boli poistené veci zverené za účelom prepravy, preukázateľne zbavená možnosti tieto veci opatrovať.
4. Ak sa v poistnej zmluve dohodlo, že poistenie sa vzťahuje aj na niektoré riziko vylúčené podľa ods. 1 alebo 2 tohto článku, ostatné výluky tohto článku ostávajú aj naďalej zachované.

## Článok 6

### Miesto poistenia

1. Poistenie sa v súlade s týmito poistnými podmienkami vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na **území/trase prepravy dohodnutej v poistnej zmluve**.
2. Poistenie sa nevzťahuje na územie krajín, ktoré sú sankcionované zo strany OSN a krajín, na ktoré je uvalené embargo rozhodnutím OSN alebo vlády Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či takéto rozhodnutie bolo vydané pred alebo počas doby trvania poistenia.

## Článok 7

### Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

1. **Poistenie začína** okamihom, kedy po bezchybnom naložení celej zásielky na dopravný prostriedok zásielka opúšťa miesto odoslania stanovené v poistnej zmluve za účelom neodkladnej prepravy a trvá počas celej doby priebehu prepravy.
2. **Poistenie končí**:
  - a) okamihom keď začne vykladanie zásielky v mieste určenia uvedenom v poistnej zmluve alebo,
  - b) začiatkom vykládky z dopravného prostriedku na inom mieste, v inom sklade alebo inom mieste uskladnenia, ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve, ku ktorej dôjde pred dodaním do miesta určenia, ktoré poistený použije z dôvodu:
    - i) iného uskladnenia než uskladnenia v priebehu obvyklého spôsobu prepravy; alebo
    - ii) logistickej efektívnosti uskladnenia pri ďalšej distribúcii zásielok.
  - c) uplynutím 30 dní po vyložení z lode v prístave určenia pri preprave po mori a vnútrozemských vodných cestách alebo,
  - d) uplynutím 15 dní po vyložení z posledného dopravného prostriedku v mieste určenia, pri cestnej, leteckej alebo železničnej preprave, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, podľa toho, čo nastane skôr.
3. Ak dôjde k **prerušeniu prepravy zásielky**, ktoré je zapríčinené poisteným, prerušuje sa aj poistenie. Ak je preprava zásielky prerušená pred dosiahnutím miesta určenia, na dobu dlhšiu ako 30 dní z iného dôvodu, než ktorý súvisí bezprostredne s prepravou, je poistenie po uplynutí tejto lehoty prerušené až do obnovenia prepravy.
4. Ak za okolností, na ktoré poistený nemá vplyv, dôjde k ukončeniu prepravy na inom mieste, ako je miesto určenia uvedené v poistnej zmluve, alebo je preprava ukončená iným spôsobom ako je uvedené v ods. 2 tohto článku, končí sa aj platnosť poistenia **okamihom ukončenia prepravy**. Poisťovateľ môže po posúdení novovzniknutej situácie za dodatočné poistné, poistenie písomne ponechať v platnosti, v prípade ak bude o týchto skutočnostiach bezodkladne informovaný.
5. Ak sa zásielka skladá z častí, ktoré sa dopravujú samostatne, poistenie sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.
6. **Zmeny poistnej zmluvy** možno uskutočniť len písomnou dohodou zmluvných strán, ak nie je v zákone alebo v týchto poistných podmienkach ustanovené inak.

## Článok 8

### Poistná zmluva

Je možné dojednať nasledujúce formy poistnej zmluvy:

- a) **Jednorazová forma poistnej zmluvy** sa dojednáva v prípade individuálnej prepravy zásielok na jednorazovú cestu z miesta určenia do miesta odoslania, prípadne späť.
- b) **Prihláškova forma poistnej zmluvy** sa dojednáva v prípade prepravy väčšieho počtu zásielok, pričom do poistného krytia sú zahrnuté zásielky spĺňajúce kritéria dohodnuté v poistnej zmluve, ktorých preprava bola riadne a včas nahlásená poisťovateľovi. V tejto forme poistnej zmluvy poisťovateľ vykonáva následne doúčtovanie poistného. Podrobnosti o prihláškovej forme poistnej zmluvy ustanovujú osobitné zmluvné dojednania.
- c) **Obratová forma poistnej zmluvy** sa dojednáva v prípade prepravy väčšieho počtu zásielok, pričom do poistného krytia sú zahrnuté všetky zásielky spĺňajúce kritéria dohodnuté v poistnej zmluve. V tejto forme poistnej zmluvy poisťovateľ vykonáva následne doúčtovanie poistného. Podrobnosti o obratovej forme poistnej zmluvy ustanovujú osobitné zmluvné dojednania.

## Článok 9

### Poistné

1. **Poistné** je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu. Ak sa nedohodne inak, poistné je splatné najneskôr v deň začiatku poistenia.
2. **Pri prihláškovej a obratovej forme poistnej zmluvy poistník uhrádza tzv. zálohové poistné**, poisťovateľ na záver dohodnutého poistného obdobia vykonáva doúčtovanie poistného. Podrobnosti ustanoví pre každú formu poistnej zmluvy osobitná klauzula. Ak sa nedohodne inak, zálohové poistné je splatné najneskôr v deň začiatku poistenia.
3. **Jednorazové poistné** patrí poisťovateľovi vždy celé.
4. **Účinnosť poistenia je podmienená zaplatením poistného alebo zálohového poistného**.
5. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach, platí, že **prvá splátka poistného je splatná najneskôr v deň začiatku poistenia**.
6. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa 30. dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatennej splátky **stáva splatným poistné za celé poistné obdobie**.
7. **Ak je poistník v omeškaní s platením poistného**, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, **patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia**, v ktorom poistná udalosť nastala.
9. Všetky platby poistného/splátky poistného sa **účtujú podľa poradia** najskôr na krytie najstarších nedoplatkov poistného/splátky poistného a úrokov z omeškania a potom na splatenie samotného predpisu poistného/splátky poistného.
10. Poisťovateľ má voči tomu, kto je povinný platiť poistné, **právo na náhradu nákladov**, ktoré mu vznik-

nú v súvislosti s doručením výzvy na zaplatenie dlžného poistného.

11. Poistovateľ je **oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného** ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodu:
  - a) zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poistovateľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
  - b) zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poistovateľa,
  - c) ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistovateľa alebo
  - d) ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5%.
12. V prípade, **ak poistovateľ upraví poistné** podľa Čl. 9, ods. 11 týchto poistných podmienok, oznámi poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
  - a) novú výšku poistného podľa Čl. 9, ods. 11 týchto poistných podmienok na nasledujúce poistné obdobie,
  - b) dátum skončenia poistného obdobia,
  - c) termín, do ktorého môže poistník podať výpočet poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.

## Článok 10

### Poistná udalosť

**Poistnou udalosťou** je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa plniť podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

## Článok 11

### Poistná suma, poistná hodnota

1. **Poistná hodnota** je objektívna hodnota poistenej zásielky, na danom mieste a v danom čase, ide teda o obvyklú cenu veci, ktorá je predmetom zásielky.
2. **Poistná suma** má zodpovedať poistnej hodnote prepravovanej zásielky, ak je:
  - a) poistná suma nižšia ako poistná hodnota (tzv. **podpoistenie**), poistovateľ poskytne poistné plnenie znížené v pomere poistnej sumy k poistnej hodnote.
  - b) poistná suma vyššia ako poistná hodnota (tzv. **nadpoistenie**), poistovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky poistnej hodnoty zásielky.
3. **Poistná suma** uvedená v poistnej zmluve predstavuje maximálne poistné plnenie poistovateľa na jednu zásielku a na jednu poistnú udalosť. Poistnú sumu stanoví na vlastnú zodpovednosť poistník.
4. **Maximálna poistná hodnota** zásielok na jednom dopravnom prostriedku nesmie prekročiť dojednanú poistnú sumu.
5. Zásielka je poistená na **časovú hodnotu**.
6. **Poistenie na prvé riziko**, pre zásielky poistené na prvé riziko platí, že poistná suma pre zásielky, za ktoré poistovateľ poskytol poistné plnenie sa zníži

pre zvyšok poistného obdobia o výšku poskytnutého poistného plnenia.

7. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, sú súčasťou poistnej sumy aj iné majetkové hodnoty, podľa Čl. 4, ods. 6 týchto poistných podmienok.

## Článok 12

### Poistné plnenie

1. Ak nastala poistná udalosť podľa Čl. 10 týchto poistných podmienok, **má ten na ktorého majetok sa poistenie vzťahuje**, právo na vyplatenie zodpovedajúceho poistného plnenia, v súlade s poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami.
2. **Poistenie nesmie viesť k obohateniu.**
3. **Súhrn všetkých vyplatených nárokov na jednu poistnú udalosť** nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
4. **Limit poistného plnenia**, v poistnej zmluve a jej prílohách dojednané limity pre poistenie nezvyšujú poistnú sumu. Limit poistného plnenia predstavuje maximálne plnenie poistovateľa za škody, na ktoré je tento limit dojednaný.
5. V prípade dojednania **Iných majetkových škôd** podľa Čl. 4, ods. 6, sa do poistného plnenia započíta pomerná časť tých položiek, ktoré boli preukázateľne vynaložené.
6. **Pre poistné plnenie, platí:**
  - a) v prípade dojednania **príhláškovej alebo obratovej formy poistnej zmluvy** súčet vyplatených poistných plnení zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období nesmie presiahnuť **dvojnásobok dojednanej poistnej sumy**,
  - b) náhrada za **Inú majetkovú škodu podľa Čl. 4, ods. 6, písm. a) až d)** je obmedzená sumou rovnajúcou sa 10 % poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, najviac však sumou 10 000 €, súhrnne na všetky škody podľa písm. a) až d) a jednotlivu na každú škodu podľa písm. a) až d).
7. **Poistník je oprávnenou osobou k prevzatíu poistného plnenia** v prípade, že relevantným spôsobom preukáže, že uhradil škodu vzniknutú poistnou udalosťou.
8. Ak na poistné plnenie z jednej poistnej udalosti bude **oprávnených viac subjektov** a súčet ich nárokov prekročí poistnú sumu dohodnutú v zmysle Čl. 11 týchto poistných podmienok, usporiada poistovateľ ich nároky tak, aby výška ich podielu na vyplatenom poistnom plnení bola rovnaká ako výška ich podielu na poistnej hodnote zásielky.
9. Poistné plnenie sa vypláca **v mene EURO (€)**, v prípade nutnosti prepočtu z cudzej meny na EURO sa uplatní aktuálna kurzová sadzba stanovená Národnou bankou Slovenska.

## Článok 13

### Splatnosť poistného plnenia

1. **Poistné plnenie je splatné do 15 dní**, len čo poistovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť.
2. **Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu**, ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poistovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok

z predpokladanej výšky škody, ak je preukázaný právny základ nároku poisteného na poskytnutie poistného plnenia.

3. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a/ alebo iných relevantných subjektov, vyšetrenie poisťovateľa v zmysle tohto článku nie je možné skončiť skôr ako **doručením rozhodnutia** orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a/ alebo iných relevantných subjektov.

## Článok 14 Spoluúčasť

**Spoluúčasť**, je suma dohodnutá medzi poistníkom/ poisteným a poisťovateľom, uvedená v poistnej zmluve alebo percentuálny podiel poisteného na plnení alebo kombinácia uvedených spôsobov. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorá sa odpočíta z poistného plnenia v prípade každej poistnej udalosti.

## Článok 15

### Práva a povinnosti poisteného/poistníka

Poistený/poistník je povinný:

#### 1. pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy:

- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia,
- b) predložiť poisťovateľovi na vyžiadanie relevantné doklady nevyhnutné pre uzavretie poistenia,
- c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného,

#### 2. počas trvania poistnej zmluvy:

- a) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
- b) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel poistenie prepravy zásielok alebo iný obdobný druh poistenia, aj u iného poisťovateľa, v lehote do 15 dní od jeho uzavretia. V oznámení je poistený povinný uviesť názov nového poisťovateľa, sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
- c) pripraviť zásielku na prepravu s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzania škodám, najmä plniť povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, prepravnými podmienkami, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou,
- d) zabezpečiť, aby na prepravných dokladoch boli úplné a pravdivé údaje o charaktere, hmotnosti a množstve prepravovanej zásielky,
- e) zabezpečiť, aby na prepravných dokladoch boli úplné a správne pokyny pre manipuláciu so zásielkou a pre vykonanie prepravy zásielky,
- f) starostlivo sledovať priebeh prepravy za účelom zabránenia hroziacej škody,
- g) nesmie po uzavretí poistnej zmluvy, bez súhlasu poisťovateľa, meniť podmienky prepravy, ani nesmie dovoliť vykonanie týchto zmien treťou osobou; za zmenu podmienok prepravy sa považuje najmä:
  - i) podstatné meškanie pri začatí alebo pri ukon-

čení poistenej prepravy,

- ii) podstatné odklonenie sa od uvedenej alebo obvyklej dopravnej trasy,
  - iii) zmena miesta určenia, príp. prístavu určenia,
  - iv) preprava zásielky v nakladacích člnoch, napríklad tomu, že to nie je miestne obvyklé,
  - v) preloženie zásielky alebo umiestnenie zásielky na otvorenú palubu lode,
  - vi) zmena druhu obalu zásielky počas prepravy.
3. **ak nastane poistná udalosť:**
- a) bez zbytočného odkladu, oznámiť poisťovateľovi každú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonanie obhliadky a riadiť sa jeho pokynmi. Telefonické alebo faxové oznámenie potvrdiť písomne najneskôr do 15 dní od vzniku takejto udalosti na predpísanom tlačive poisťovateľa „Oznámenie o vzniku škodovej udalosti preprava zásielok“,
  - b) pri vzniku škodovej udalosti vykonať všetky nevyhnutné a účelné opatrenia na zmiernenie následkov vzniknutej škody alebo na to, aby sa vzniknutá škoda nezväčšila a bezodkladne zabezpečiť zistenie rozsahu a príčin škody poisťovateľom alebo havarijným komisárom podľa pokynu poisťovateľa,
  - c) zabezpečiť dôkladné prevzatie a kontrolu zásielky jej príjemcom; v prípade ak zásielka javí známky poškodenia, zabezpečiť bezodkladné spisanie zápisnice, obsahujúcej rozsah škody, druh tovaru, počet poškodených alebo zničených kusov alebo kilogramov, podrobný opis poškodenia, zápisnicu svojimi podpismi potvrdí zodpovedný dopravca a príjemca, súčasťou zápisnice je fotodokumentácia o stave zásielky pri vykládke,
  - d) každú poistnú udalosť, pri ktorej možno rozumne predpokladať, že došlo k spáchaniu, pokusu trestného činu alebo priestupku, nahlásiť najbližšiemu kompetentnému orgánu a vyžiadať si o tomto oznámení potvrdenie,
  - e) v prípade poistnej udalosti spôsobenej trestným činom predložiť dôkaz o tom, akým spôsobom došlo k spáchaniu trestného činu páchatelom, najmä zápisom v policajnej správe, fotografiami z miesta činu a inými materiálmi preukazujúcimi tvrdené skutočnosti,
  - f) poskytnúť poisťovateľovi pravdivé údaje a informácie o okolnostiach vzniku škodovej udalosti, ako aj doklady, ktoré má k dispozícii a predložiť aj ďalšie doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, najmä
    - i) prepravnú zmluvu,
    - ii) pokyny k preprave zásielky,
    - iii) obchodnú faktúru,
    - iv) doklady o druhu a výške škody,
    - v) policajný protokol.
  - g) v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla počas odstavenia dopravného prostriedku, predložiť dôkaz, že v čase vzniku poistnej udalosti bol dopravný prostriedok na mieste, o ktorom tvrdí, že bolo miestom vzniku poistnej udalosti,
  - h) oznámiť poisťovateľovi bez meškania od okamihu keď sa o tom dozvie, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému alebo ním poverenej osobe, oznámiť



meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,

- i) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou.

## Článok 16

### Práva a povinnosti poisťovateľa

#### Poisťovateľ je povinný:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poisťného plnenia alebo mu ich oznámiť,
- b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
- c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poisťných udalostí; to neplatí vtedy, ak je zákonom uložené alebo povolené poskytnutie informácie a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie,
- d) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## Článok 17

### Právo na odmietnutie, krátenie alebo vrátenie poisťného plnenia

1. Poisťovateľ má právo na odmietnutie, krátenie alebo vrátenie poisťného plnenia voči poistenému, ak poistený alebo osoba ním poverená **spôsobila škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.**
2. **Ak poistený porušil povinnosti ustanovené najmä v Čl. 15** týchto poisťných podmienok a/ alebo v **poistnej zmluve** a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti a/alebo na výšku poisťného plnenia, alebo týmto porušením sa sťažilo zistenie právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, má poisťovateľ voči poistenému právo na odmietnutie, krátenie alebo vrátenie poisťného plnenia, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť
3. **Ak poistený porušil povinnosti ustanovené v Čl. 15** týchto poisťných podmienok alebo v poistnej zmluve a tým spôsobil zvýšenie nákladov poisťovateľa na zisťovanie rozsahu následkov poisťnej udalosti, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.
4. **Ak poisťovateľ nahradil škodu, spôsobenú zavineným porušením pracovných povinností** zamestnancami poisteného, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu vyplateného poisťného plnenia, najviac však do výšky, ktorú môže poistený požadovať od zodpovedného zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov o náhrade škody.
5. Uplatnením práva podľa ods. 1 až 4 tohto článku nie je dotknuté právo poisťovateľa, ktoré mu v dôsledku vyplatenia poisťného plnenia patrí voči inému.

6. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia.
7. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poisťné nebolo riadne a včas zaplatené; oprávnenie poisťovateľa započítať si dlžné poisťné s poisteným plnením zostáva nedotknuté.

## Článok 18

### Poistenie v prospech tretej osoby

Poistenie možno dojednať i v **prospech tretej osoby**. V prípade poisťnej udalosti prislúcha poisťné plnenie **poistenému – tretej osobe**, v prospech ktorej bola poisťná zmluva uzatvorená. Súhlas poisteného - tretej osoby so zmluvou môže byť **daný aj dodatočne pri uplatnení práv**, vyplývajúcich z poisťnej udalosti.

## Článok 19

### Znalecké konanie

1. **Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním.** Znalecké konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. **Zásady znaleckého konania:**
  - a) poistený a poisťovateľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti,
  - b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach,
  - c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom,
  - d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťnými podmienkami a poisťnou zmluvou.

## Článok 20

### Prechod práv

1. Ak má poistený voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to do výšky poskytnutého poisťného plnenia.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ uhradil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému, alebo inak zmárá možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poisťného plnenia.

## Článok 21

### Spolupoistenie

Ak sa na poistení toho istého predmetu poistenia podieľa viacero poisťovateľov (spolupoistenie) platí, že každý z poisťovateľov zodpovedá za svoje záväzky len do výšky svojho podielu uvedeného v poistnej zmluve.

## Článok 22

### Zánik poistenia a výpovedné lehoty

#### 1. Poistenie zaniká:

- a) **uplynutím doby**, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - b) **výpoveďou ku koncu poistného obdobia**, výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
  - c) **výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy**; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - d) **výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán do troch mesiacov od oznámenia škodovej udalosti**. Poistenie zaniká uplynutím osemdennnej výpovednej lehoty od doručenia výpovede druhému účastníkovi,
  - e) **zánikom poisteného**, vstupom poisteného do likvidácie, vyhlásením konkurzu, podaním návrhu na konkurz
2. V zmysle § 801, ods. 1) Občianskeho zákonníka zaniká poistenie **nezaplatením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov** od jeho splatnosti.
  3. V zmysle § 801, ods. 2) Občianskeho zákonníka zanikne poistenie v prípade, ak poistné **za ďalšie poistné obdobie/a, nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy** poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručенú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielaajúcej strane ako nedoručenú. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného podľa tohto ustanovenia, výška poistného na ktoré má poisťovateľ nárok, sa určí z poistného za predchádzajúce obdobie.
  4. Pri porušení **povinností poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky** poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia môže poisťovateľ odstúpiť od zmluvy, ak by pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, prípadne jeho zmeny, zmluvu neuzatvoril alebo zmenu nedojednal.

## Článok 23

### Záverečné ustanovenia

1. **Všetky ustanovenia** týchto všeobecných poistných podmienok, okrem ustanovení pri ktorých to nepripúšťajú všeobecne záväzné právne predpisy, môžu byť na základe dohody zmluvných strán upravené, doplnené alebo pozmenené ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. **V prípade akýchkoľvek rozporov ustanovení poistnej zmluvy a poistných podmienok s medzinárodne zaužívanými klauzulami**, ktoré neboli publikované v zbierke zákonov Slovenskej republiky, na ktoré sa poistné podmienky a poistná zmluva odvolávajú, je daná prednosť ustanovení poistnej zmluvy a následne poistných podmienok.
3. **Výkladové pravidlá:**
  - a) nadpisy jednotlivých článkov a odsekov, ako aj ich poradie slúži výhradne na zlepšenie prehľadnosti a zrozumiteľnosti týchto všeobecných poistných podmienok a nemá žiadny špecifický význam pri ich výklade,
  - b) vybrané slová majú význam podľa definícií uvedených v týchto poistných podmienkach, ak z kontextu zásadne nevyplýva iný význam,
  - c) jednotné a množné čísla v týchto poistných podmienkach sú navzájom zastupiteľné a vykladané logickým výkladom v zmysle kontextu.
4. Poistná zmluva sa riadi **právom Slovenskej republiky**. Pre riešenie sporov týkajúcich sa poistnej zmluvy pre toto poistenie, je založená právomoc súdov Slovenskej republiky.
5. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2021